**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования за**

**4 квартал 2019 год.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **октябрь - декабрь** месяц поступило - 26 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 26 писем, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

1. По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства поступило и рассмотрено – 17 обращений, что составило 26,9% от общего количества.

2. По вопросам бродячих животных – 0 обращений, что составило 0% от общего количества.

3. По вопросам жилищных споров между соседями – 9 обращений, что составило 34,6% от общего количества.

4. По вопросам содействия - 10 обращений, что составило 38,5% от общего количества.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.